

**Договор**  
**о предоставлении социальных услуг**  
**в стационарной форме социального обслуживания**

г. Пермь  
№ 000000000

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Частный Дом Сестринского ухода, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Индивидуального предпринимателя Сидорунина Дмитрия Анатольевича действующей на основании выписки с ЕГРИП от 21.12.2022 г., ОГРНИП 322595800137880 с одной стороны, и \_\_\_\_\_, паспортные данные серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

(ФИО заказчика)

выдан \_\_\_\_\_ Г. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,  
дата выдачи кем выдан

зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_,  
именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, и \_\_\_\_\_,

(ФИО плательщика)

паспортные данные серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ Г., \_\_\_\_\_,  
дата выдачи

кем выдан

зарегистрирован по адресу \_\_\_\_\_,  
именуемый в дальнейшем «Плательщик» с третьей стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## I. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании перечня оказываемых социальных услуг, указанных в Приложениях к Договору, являющемуся неотъемлемой частью Договора (далее – Услуги, Перечень оказываемых услуг).

1.2. Плательщик обязуется оплачивать Услуги Исполнителю, включенные в Перечень оказываемых услуг Заказчику.

1.3. Место оказания Услуг: 614002, г. Пермь, ул. Чернышевского, д.1 «Дом Сестринского ухода».

1.4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт выполненных работ, подписанный Исполнителем, в 2 экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

## II. Взаимодействие Сторон

### 2.1. Исполнитель обязан:

- предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, и настоящим Договором;
- предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;
- использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в установленные часы посещения согласно действующим Правилам внутреннего распорядка;

- обеспечивать сохранность личных вещей Заказчика, принятых по описи при поступлении (Учреждение не несет ответственности за сохранность денег, банковских карт, мобильных телефонов, часов, ювелирных украшений и иных ценностей, находящихся у заказчика);
- предоставлять Заказчику возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи;
- своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;
- вести учет Услуг, оказанных Заказчику;
- исполнять обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

## **2.2. Исполнитель имеет право:**

- требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора и соблюдение действующих Правил внутреннего распорядка;
- отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора и действующих Правил внутреннего распорядка, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;
- получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору
- изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, известив об этом письменно Заказчика и Плательщика в течение двух дней со дня таких изменений.
- Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

## **2.3. Заказчик обязан:**

- соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- ознакомиться и соблюдать действующие Правила внутреннего распорядка (Правила внутреннего распорядка размещены на информационном стенде и на официальном сайте учреждения);
- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", п. 9.43 СП 2.1.3678-20"Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг". В случае неполного предоставления такой информации и/или предоставления ложной информации Заказчик несет ответственность;
- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.
- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя.

## **2.4. Заказчик имеет право:**

- на уважительное и гуманное отношение;
- на предоставление Услуг, указанных в Перечне оказываемых услуг, в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются и (или) будут оказаны Заказчику в соответствии с Перечнем оказываемых услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, их стоимости для Заказчика;
- на отказ от предоставления Услуг;

- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на обеспечение условий пребывания в организациях Исполнителя, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- на свободное посещение адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в установленные часы посещений согласно действующим Правилам внутреннего распорядка;
- на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- на сохранность личных вещей Заказчика при нахождении у Исполнителя, полученных при поступлении по описи;
- потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;
- предъявлять претензии о недостатках при оказании Услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания Услуг, с требованием об устранении данных недостатков;
- получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам, заключенным с этими поставщиками.

## **2.5. Плательщик обязан:**

- соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- ознакомиться и соблюдать действующие Правила внутреннего распорядка (Правила внутреннего распорядка размещены на информационном стенде и на официальном сайте учреждения);
- своевременно за свой счет обеспечивать Заказчика необходимыми лекарственными средствами, перевязочными материалами, подгузниками и другими средствами для индивидуального ухода (согласно пунктам 3.10, 3.14. действующих Правил внутреннего распорядка);
- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления услуг Заказчику, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", п. 9.43 СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг". В случае неполного предоставления такой информации и/или предоставления ложной информации Плательщик несет ответственность;
- оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;
- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;
- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя.

## **2.6. Плательщик имеет право:**

- на предоставление услуг Заказчику, указанных в Перечне оказываемых услуг, в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о правах и обязанностях Заказчика, видах Услуг, которые оказываются и (или) будут оказаны Заказчику в соответствии с Перечнем оказываемых услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, их стоимости для Заказчика;
- на отказ от предоставления Услуг заказчику;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- на обеспечение условий пребывания Заказчика в организациях Исполнителя, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- на сохранность личных вещей Заказчика при нахождении у Исполнителя, полученных при поступлении по описи;
- потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;
- предъявлять претензии о недостатках при оказании Услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания Услуг, с требованием об устранении данных недостатков.

## **2.7. Заказчик и Платательщик не вправе:**

- требовать от Исполнителя оказания Услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);
- требовать предоставления Услуг в долг;
- требовать предоставления Услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг;
- требовать предоставления Услуг, находясь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- требовать сохранность личных вещей Заказчика, не включенных в опись личных вещей при поступлении, и ценностей, находящихся у заказчика (Учреждение не несет ответственности за сохранность денег, банковских карт, мобильных телефонов, часов, ювелирных украшений и иных ценностей, находящихся у заказчика).

## **III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

3.1. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет 49 000/52 000 руб. *(в зависимости от Уровня базовой функциональной самостоятельности/зависимости Заказчика)* рублей за 30 суток, согласно акту выполненных работ за тридцать суток. Основания изменения стоимости услуг, предусмотренных настоящим Договором указаны в п. 4.7, 4.9 настоящего Договора.

3.2 Оплата за Услуги по настоящему Договору рассчитываются на основе тарифа на оказание социальных услуг в соответствии с Приложением №2 с учетом тарифа по Уровню базовой функциональной самостоятельности/зависимости Заказчика при первичной оценке (Уровень А/Б).

3.3. Платательщик осуществляет оплату Услуг в день подписания данного договора с выбором способа оплаты (за наличный расчет/ в безналичном порядке на счет), последующая оплата производится согласно графику ежемесячных платежей (Приложение № 1).

3.4. Пересмотр суммы платы за предоставление Услуг осуществляется не чаще одного раза в год.

3.5. Об изменении суммы платы за Услуги Исполнитель обязан письменно уведомить Заказчика и Платательщика в течение двух дней со дня осуществления таких изменений.

3.6. За несоблюдение срока оплаты Услуг согласно графика ежемесячных платежей (Приложение № 1) Платательщик обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 1 % от неуплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.

## **IV. Основания изменения и расторжения Договора**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут одной из сторон по заявлению. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. В случае неоднократного (два раза и более) нарушения Платательщиком срока внесения платы, установленного пунктом 3.3. настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком.

4.4. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае неоднократного (два и более) нарушения Заказчиком и/или Плательщиком действующих Правил внутреннего распорядка.

4.5. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны предварительно, в трехдневный срок до момента расторжения, письменно предупредить об этом друг друга.

4.6. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя либо смерти Заказчика.

4.7. В случае досрочного расторжения настоящего Договора на основании, указанном в пункте 4.6 настоящего Договора стоимость услуг рассчитывается за фактически оказанные социальные услуги за каждые сутки пребывания заказчика в учреждении. Возврат денежных средств за не оказанные услуги производится Плательщику за вычетом фактически оказанных социальных услуг: в первый месяц проживания возврату подлежит 5% от неиспользованной суммы предусмотренной пунктом 3.1 настоящего Договора, начиная со второго месяца – возврату подлежит неиспользованная сумма предусмотренная пунктом 3.1 настоящего Договора за вычетом стоимости услуг рассчитанных на основе тарифа на оказание социальных услуг с посуточным пребыванием в размере 2200,00 (две тысячи двести) рублей за одни сутки.

4.8. В случае госпитализации Заказчика в медицинское учреждение в связи с ухудшением состояния здоровья, оплата за Услуги по настоящему Договору прекращается, исключением является сохранность койко-места за Заказчиком. Оплата за сохранность койко-места производится с суммы указанной в пункте 3.1 настоящего Договора в том случае если Плательщиком в трехдневный срок, с момента госпитализации Заказчика в медицинское учреждение, не поступило письменного заявления Заказчика на досрочное расторжение настоящего Договора Исполнителю. **Стоимость за сохранность койко-места за одни сутки составляет 880 рублей** согласно Перечню социальных услуг, оказываемых заказчику, оплата которых включена в стоимость договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (Приложение №2, раздел I, п.1.)

4.9. В случае изменения Уровня базовой функциональной самостоятельности/зависимости Заказчика (при повторной оценки) стоимость Услуг по настоящему Договору изменяется в соответствии с тарифом по Уровня А или Б.

4.10. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения претензии Стороной составляет 5 рабочих дней. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке.

## **V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **VI. Срок действия Договора и другие условия**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до \_\_\_\_\_ **202\_ года включительно.**

6.2. Договор составлен в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Все Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

6.3. Действующие Правила внутреннего распорядка в учреждении обязательны для ознакомления, находятся в свободном для Заказчика и Плательщика доступе на информационном стенде в учреждении и на официальном сайте.

